



## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KLUBU NAUCZYCIELA”

### Informacje ogólne

#### § 1

Ilekczoć w Regulaminie użyte są poniższe pojęcia, należy je rozumieć zgodnie z definicjami:

- 1) Organizator** - podmiot odpowiedzialny za organizację programu lojalnościowego pod nazwą „Klub NAUczyciela”, którym jest Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy , XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000093218, NIP: 525-21-00-353, kapitał zakładowy: 500 000 zł,
- 2) Klub NAU** – Klub Nauczyciela będący programem lojalnościowym prowadzonym przez Organizatora,
- 3) UczestnikKlubu NAU** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgłosiła chęć uczestnictwa w Klubie NAU i została zarejestrowana w Klubie NAU,
- 4) Formularz rejestracyjny** - formularz pozwalający na przystąpienie do Klubu NAU,
- 5) KartaKlubu NAU** - karta wydawana Uczestnikowi przez Organizatora, umożliwiająca jego identyfikację, z której może korzystać jedynie Uczestnik Programu,
- 6) korzyści** - oferty specjalne, rabaty, zniżki na zakup towarów lub usług, newslettery, wydarzenia, konkursy, a także inne korzyści przyznane Uczestnikowi Klubu NAU przez Organizatora w ramach Klubu NAU, z których Uczestnik Klubu NAU ma prawo korzystać zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie,
- 7) Partnerzy** - podmioty, z którymi Organizator współpracuje w ramach Klubu NAU, wskazane na stronie Klubu NAU ([www.klub-nauczyciela.pl](http://www.klub-nauczyciela.pl)),
- 8) RODO**- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 9) Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Klubie NAU.

#### § 2

1. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Klubu NAU oraz określa zasady przystępowania do Klubu NAU oraz warunki uczestnictwa w Klubie NAU.
2. Klub NAU prowadzony jest na terenie Polski.

### Przystąpienie do Klubu NAU

#### § 3

1. Do Klubu NAU mogą przystąpić osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, których miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski.
2. Warunkiem przystąpienia do Klubu NAU jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej na stronie [www.klub-nauczyciela.pl](http://www.klub-nauczyciela.pl) lub w formie papierowej.
3. W przypadku nieuzupełnienia pól obowiązkowych na formularzu zgłoszeniowym Karta nie zostanie wydana.



#### § 4

1. Uczestnictwo w Klubie NAU rozpoczyna się z dniem zarejestrowania Uczestnika Klubu NAU w systemie informatycznym Organizatora na podstawie kompletnie i prawidłowo uzupełnionego formularza zgłoszeniowego.
2. Zgłoszenie do Klubu NAU jest nieskuteczne, jeżeli formularz zgłoszeniowy zostanie wypełniony w sposób niekompletny. W przypadku niezgodności w wypełnionych polach lub niezpełnienia wszystkich wymaganych pól, Organizator zastrzega możliwość kontaktu z osobą wypełniającą formularz.
3. Przystąpienie do Klubu NAU jest bezpłatne.
4. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu NAU zobowiązana jest przed przystąpieniem do Klubu NAU zapoznać się z Regulaminem Klubu NAU.
5. Uczestnik Klubu NAU obowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Uczestnik Klubu NAU zobowiązany jest, w razie zmiany podanych danych do ich aktualizacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [marketing@nau.pl](mailto:marketing@nau.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa.

#### Karta Klubu NAU

#### § 5

1. Uczestnik Klubu NAU otrzymuje Kartę Klubu NAU potwierdzającą uczestnictwo w Klubie NAU.
2. Członkostwo w Klubie NAU trwa 24 miesiące od dnia zarejestrowania.
3. Uczestnik Klubu NAU może posiadać wyłącznie jedną Kartę Klubu NAU.
4. Karta zostanie wydana Uczestnikowi Klubu NAU w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego przez Organizatora.
5. Karta Klubu NAU jest własnością Organizatora.
6. Karty Klubu NAU nie należy udostępniać osobom trzecim. Uczestnik Klubu NAU nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian na Karcie Klubu NAU.
7. Karta nie jest kartą płatniczą, kartą kredytową ani kartą debetową, ani też nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego.

#### § 6

1. Karta wygasa:
  - 1) z upływem daty ważności określonej na Karcie;
  - 2) w przypadku rezygnacji Uczestnika z członkostwa w Klubie NAU;
  - 3) z chwilą wykluczenia Uczestnika Klubu NAU.
2. W celu ponownego wyrobienia Karty należy wypełnić formularz rejestracyjny.
3. NAU ma prawo wykluczenia Uczestnika z Klubu NAU w przypadku podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych lub podania się za inną osobę.
4. Uczestnik Klubu NAU ma prawo rezygnacji w każdej chwili z uczestnictwa w Klubie NAU poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji na adres Organizatora: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa lub w formie mailowej na adres: [marketing@nau.pl](mailto:marketing@nau.pl).

#### § 7

1. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Klubu NAU możliwe jest wyrobienie duplikatu Karty Klubu NAU.
2. Wyrobienie duplikatu Karty Klubu NAU jest odpłatne i wynosi 30 zł.



3. W celu odnowienia Karty, Uczestnik Klubu NAU zobowiązany jest do ponownego wypełnienia formularza zgłoszeniowego.

### **Korzystanie z przywilejów Klubu NAU**

#### **§ 8**

1. Do korzystania z przywilejów Klubu NAU upoważniony jest wyłącznie Uczestnik Klubu NAU.
2. Karta uprawnia do zniżek na wybrane ubezpieczenia oferowane za pośrednictwem NAU, jak również umożliwia korzystanie ze zniżek w placówkach handlowych i usługowych Partnerów Klubu NAU na terenie całego kraju. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany listy Partnerów Klubu NAU.
3. Aktualna lista Partnerów Klubu NAU wraz z adresami i wysokością obowiązujących zniżek dostępna jest na stronie [www.klub-nauczyciela.pl](http://www.klub-nauczyciela.pl).
4. W celu skorzystania z przywilejów związanych z przystąpieniem do Klubu NAU, Uczestnik Klubu NAU zobowiązany jest do okazania ważnej Karty lub wskazania numeru Karty Klubu NAU. Uczestnik Klubu może zostać zobowiązany do podania hasła promocji u Partnera Klubu NAU, jeżeli hasło takie jest wymagane.
5. Partner Klubu NAU ma prawo żądać okazania Karty Klubu NAU wraz z dowodem tożsamości potwierdzającym tożsamość Uczestnika Klubu NAU.
6. W przypadku nieuznania zniżki przez któregośkolwiek z Partnerów Klubu NAU lub jakichkolwiek pytań należy niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem drogą mailową na adres: [marketing@nau.pl](mailto:marketing@nau.pl).

#### **§ 9**

1. Karta Klubu NAU umożliwia korzystanie ze zniżek i promocji, o których informacja przekazywana jest za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
2. W tym celu, Uczestnik Klubu NAU powinien wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze reklamowym i handlowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania bieżących informacji o możliwych korzyściach wynikających z uczestnictwa w Klubie NAU.
3. Nie jest możliwa wymiana zniżek na gotówkę.

### **Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

#### **§ 10**

1. Administratorem danych Uczestnika jest Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, NIP: 525-21-00-353; REGON: 014871876, KRS 0000093218, Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS; kapitał zakładowy: 500 000 zł, opłacony w całości. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email: [nau@nau.pl](mailto:nau@nau.pl), formularz kontaktowy pod adresem [www.nau.pl](http://www.nau.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. U administratora danych osobowych wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: [iodo@nau.pl](mailto:iodo@nau.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe związane z uczestnictwem w Klubie NAU mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) przystąpienia do Klubu NAU i w związku z uczestnictwem w Klubie NAU – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z uzasadnionym interesem administratora, którym jest niezbędność przetwarzania danych Uczestników Klubu NAU w związku z jego prowadzeniem;
  - 2) określenia wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej i przedstawienia propozycji umów ubezpieczenia oraz innych produktów finansowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody wyrażonej przez Uczestnika Klubu NAU;



- 3) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – na podstawie art. 6ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług;
- 4) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO w związku z uzasadnionym interesem administratora, którym jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.
4. Administrator przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, jeżeli Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w tych celach.
5. W celu określenia wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej i przedstawienia propozycji umów ubezpieczenia i innych produktów finansowych, członkostwa w Klubie NAU oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. W szczególności Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez administratora. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jego danych osobowych jest zgoda, ma on prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody –Uczestnikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych przez administratora.
8. Dane osobowe Uczestnika Klubu NAU mogą być udostępnione dostawcom systemów informatycznych współpracującym z NAU, jak również Partnerom Klubu NAU, jeżeli przekazanie takich danych jest niezbędne do skorzystania z oferty Partnera Klubu NAU.
9. Dane osobowe Uczestnika Klubu NAU nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne w celu przystąpienia do Klubu NAU oraz uczestnictwa w Klubie NAU.
11. Podanie danych osobowych w celu określenia wymagań i potrzeb Uczestnika w zakresie ochrony ubezpieczeniowej i przedstawienia propozycji umów ubezpieczenia i innych produktów finansowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu przygotowania odpowiedniej oferty.

## **Reklamacje**

### **§ 11**

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Klubu NAU można zgłaszać do Organizatora w formie:
  - 1) pisemnej na adres Organizatora: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa
  - 2) formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres: marketing@nau.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje niezbędne do jej rozpoznania, w szczególności imię i nazwisko Uczestnika Klubu NAU, opis sytuacji, nazwa Partnera Klubu NAU – jeżeli reklamacja dotyczy Partnera Klubu NAU w zakresie współpracy w Klubie NAU.



3. Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Organizator nie uczestniczy w pozasądowym rozwiązywaniu sporów.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 12**

1. Do spraw związanych z funkcjonowaniem Klubu NAU właściwe jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdej chwili. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana warunków niniejszego Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Uczestników Klubu NAU nabyte przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Organizator powiadomi Uczestników z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. Treść aktualnie obowiązującego Regulaminu dostępna jest na stronie [www.klub-nauczyciela.pl](http://www.klub-nauczyciela.pl)

##### **§ 13**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia działalności Klubu NAU w każdym momencie.
2. O zawieszeniu lub zakończeniu działalności Klubu NAU, Organizator powiadomi Uczestnika Klubu NAU w formie mailowej na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym oraz poprzez umieszczenie informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Klubu NAU na stronie internetowej [www.klub-nauczyciela.pl](http://www.klub-nauczyciela.pl)

##### **§ 14**

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 r.