

FAQ

Poniżej znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące korzystania z kart paliwowych LOTOS Biznes.

1. Co to jest karta paliwowa LOTOS Biznes?

Karta paliwowa LOTOS Biznes jest kartą rabatową, która upoważnia jej posiadacza do dokonywania transakcji z upustem m.in. do zakupu paliwa ze zniżką na stacjach LOTOS, do wysokości środków zgromadzonych na karcie. Kartą można dokonywać transakcji jedynie na terytorium RP, na wybranych stacjach sieci LOTOS.

2. Kto może ubiegać się o kartę paliwową LOTOS Biznes?

O kartę paliwową LOTOS Biznes może ubiegać się jedynie członek Klubu NAUczyciela, który posiada aktualną kartę Klubu NAUczyciela. Jeśli Twoja karta straciła ważność, bądź przestałeś być Klientem Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A., rezygnując z ubezpieczenia, korzystanie z rabatów nie będzie możliwe.

3. Dlaczego muszę mieć aktualną kartę Klubu NAUczyciela?

Jedynie dzięki aktywnej karcie Klubu NAUczyciela można zamówić kartę LOTOS Biznes uprawniającą do zniżek na stacjach LOTOS. Jeśli twoja karta straciła ważność, możesz ją bezpłatnie odnowić, wypełniając formularz zgłoszeniowy na stronie www.klub-nauczyciela.pl, zakładka: [zamów kartę](#)

4. Czy na wszystkich stacjach LOTOS mogę skorzystać z promocji?

Oferta dotyczy stacji LOTOS i LOTOS Optima. Aktualną listę stacji objętych promocją znajdziesz na stronie www.lotos.pl

5. Jaki jest okres ważności karty paliwowej LOTOS Biznes?

Okres ważności karty paliwowej LOTOS Biznes wynosi 5 lat tj. 60 miesięcy.

6. Jak sprawdzić datę ważności karty LOTOS Biznes?

Data ważności karty z podaniem miesiąca i roku znajduje się na awersie karty.

7. Jaki jest limit środków na karcie paliwowej LOTOS Biznes?

Limit środków na karcie paliwowej wynosi 2 000 zł miesięcznie. Każda transakcja zmniejsza limity karty. W sytuacji, gdy kwota transakcji spowoduje przekroczenie limitu karty, upust zostanie naliczony tylko do części transakcji objętej limitem. W sytuacji wykorzystania limitu wartości na karcie, upust nie będzie się naliczał.

8. W jakim terminie karta LOTOS Biznes jest wydawana?

Karta jest wydawana w ciągu 30 dni roboczych, od momentu rejestracji wniosku o wydanie karty, w systemie Klubu NAUczyciela.

9. Czy wydanie karty LOTOS Biznes wiąże się z kosztami?

Nie, karta paliwowa LOTOS Biznes jest wydawana za darmo. Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z jej wydaniem.

10. Ile kart paliwowych LOTOS Biznes mogę posiadać w tym samym czasie?

Karty LOTOS Biznes są imienne. Jedna osoba może posiadać tylko jedną kartę paliwową LOTOS Biznes.

11. Do czego służy kod PIN?

Kod PIN jest niezbędny do potwierdzenia transakcji przy użyciu karty LOTOS Biznes. Przed pierwszym użyciem należy zmienić kod PIN na dowolny czterocyfrowy kod PIN. Kod PIN można zmieniać wielokrotnie.

12. W jaki sposób należy posługiwać się kartą LOTOS Biznes na stacji?

Przed dokonaniem płatności należy poinformować kasjera o posiadanej karcie i chęci skorzystania z rabatów. Dokonanie transakcji przy użyciu karty LOTOS Biznes następuje poprzez okazanie karty pracownikowi stacji i wprowadzenie numeru PIN, w celu potwierdzenia zakupu. Trzecia nieudana próba wpisania kodu PIN skutkuje zablokowaniem karty na 24 godziny, po upływie tego terminu karta zostanie odblokowana i będzie mogła być używana w kolejnych transakcjach. W sytuacji zablokowania karty, nie będzie możliwości skorzystania z rabatów i należy zapłacić za wlane paliwo do zbiornika pojazdu gotówką lub kartą płatniczą.

13. Dlaczego nie mogę dokonać transakcji kartą LOTOS Biznes?

Tego typu błąd może mieć kilka przyczyn:

- przekroczenie limitów transakcji na karcie
- brak potwierdzenia transakcji numerem PIN lub niewłaściwy numer PIN
- odmowa autoryzacji transakcji
- okoliczności niezależne od LOTOS np. przyczyny techniczno-organizacyjne, w tym m.in. brak łączności systemu operacyjnego stacji paliw.

14. Moja karta została uszkodzona. Co zrobić w takiej sytuacji?

Należy niezwłocznie zgłosić zaistniałą sytuację do Klubu NAUczyciela na adres klub@nau.pl, w temacie wpisując „LOTOS Biznes – duplikat”, w celu zamówienia duplikatu. Równocześnie, należy odesłać uszkodzoną kartę LOTOS Biznes na adres Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa z dopiskiem „LOTOS Biznes – duplikat”.

15. Zgubiłem kartę. Co zrobić w takiej sytuacji?

Należy niezwłocznie zgłosić zaistniałą sytuację na adres biuro@lotosbiznes.pl lub karty@lotosbiznes.pl lub telefonicznie pod numerami tel. 801 345 678, (58) 326 43 00. Osoba zgłaszająca jest zobowiązana podać swoje dane personalne. Jednocześnie, należy zgłosić zaistniałą sytuację do Klubu NAUczyciela, na adres klub@nau.pl, w temacie wpisując „LOTOS Biznes – blokada”, w celu zamówienia duplikatu zaginionej karty.

16. Jak zgłaszać reklamacje dotyczące kart paliwowych LOTOS Biznes?

Reklamacje można zgłaszać tylko online, na adres klub@nau.pl, w terminie 7 dni od dnia wystąpienia reklamowanego działania karty LOTOS Biznes.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na temat, który Cię interesuje, napisz do nas na adres klub@nau.pl